



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o ochraně osobních údajů

Správce osobních údajů:

Obchodní firma: RPS REALITY - AUKCE s.r.o.
Sídlo: Bořivojova 878/35, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha.
IČ: 06615139

Kontakt na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů:

Mgr. Pavlína Papulová, MBA, E-mail: info@rps-aukce.cz, Telefon: +420 603841817, 605 942 603

Účely zpracování

Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení GDPR**).

Osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- ✓ zprostředkování nákupu a prodeje nemovitosti
- ✓ vyřízení reklamace
- ✓ zodpovězení vašich dotazů na našem kontaktním centru
- ✓ cílenou nabídku našich služeb
- ✓ marketingové akce

Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom vám mohli nabídnout kvalitní služby na míru.

- ✓ Jméno, příjmení
- ✓ Adresa pro zasílání písemností
- ✓ Fakturační adresa/sídlo/trvalé bydliště
- ✓ Telefonní číslo
- ✓ E-mailová adresa
- ✓ IP adresa vzdáleného zařízení
- ✓ Historie nákupů/Historie podání
- ✓ Rodné číslo
- ✓ Číslo účtu

Cookies

Pro funkčnost našich webových stránek používáme soubory „cookies“, což jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače. Soubory cookies používáme k tomu, abychom byli schopni identifikovat Vaši session (sezení) na našich webových stránkách. Soubory cookies, které používáme, neukládají žádné osobní údaje ve smyslu těchto podmínek, ani jinak neshromažďují informace umožňující identifikaci konkrétní osoby. Neukládají ani Vaši IP adresu.

Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem a můžete také nastavit, abyste byli před uložením každého jednotlivého souboru na tuto skutečnost upozorněni. Se zakázanými cookies však není možné naše stránky využívat.

Soubory cookies pro on-line reklamu



Naše společnost shromažďuje informace o vašem používání našich stránek prostřednictvím cookies za účelem re-marketingu (při první návštěvě našich stránek máte možnost používání cookies odmítnout). Pokud takové zpracování neodmítnete, použijeme získané informace k analýze vašeho chování na našich webových stránkách a také pro zobrazování specifické reklamy našich stránek. Věříme, že tato funkce je pro vás prospěšná, protože vám budeme zobrazovat jen ty reklamy nebo obsah, které odpovídají vašim zájmům.

Google Analytics

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování vašich osobních údajů najdete zde: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Příjemci osobních údajů

- ✓ Orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány)
- ✓ Poskytovatelé údržby informačního systému
- ✓ Další příjemci dle potřeb a pokynů klienta

Vaše osobní údaje jsou chráněny v zabezpečené databázi pod silnými hesly! Nejlepší obsah a služby Vám nabídneme pouze tehdy, pokud používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto nástroje některé vaše osobní údaje zpracovávají výhradně za účelem zlepšení kvality našich služeb. Jejich výčet je v tabulce níže.

Název	Země	Účel zpracování
Google	US	Analýza chování na webu, on-line reklama v síti Adwords
Smartsupp.com, s.r.o.	CZ	On-line zákaznická podpora, analýza chování zákazníků
Mail Chimp	US	E-mail marketing

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

1. plnění zprostředkovatelské smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
2. oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
3. Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je

1. vyřízení Vaší registrace a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při registraci jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení poskytnutí zprostředkovatelských služeb (jméno a adresa, kontakt, rodné číslo případně číslo účtu), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
2. zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce nedochází/dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.



Vaše práva k osobním údajům

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte tato práva:

<i>Získat kompletní opis vašich osobních údajů. Dle čl.15 GDPR</i>	Tento opis Vám na vaši žádost, kterou můžete podat přes Váš profil nebo e-mailem, zašleme.
<i>Získat informace o udělení souhlasu a odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů.</i>	Tento opis Vám na vaši žádost, kterou můžete podat přes Váš profil nebo e-mailem, zašleme
<i>Opravit vaše osobní údaje dle čl. 16 GDPR.</i>	Osobní údaje můžete opravit po přihlášení do vašeho účtu (pokud jste se registrovali)
<i>Vymazat vaše osobní údaje dle čl. 17 GDPR.</i>	Osobní údaje můžete vymazat po přihlášení do Vašeho účtu.
<i>Omezit zpracování vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR.</i>	Omezit zpracování osobních údajů můžete pomocí kontaktního formuláře po přihlášení do Vašeho účtu.
<i>Udělit a odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.</i>	Udělit a odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete po přihlášení do vašeho účtu.
<i>Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů dle čl. 21 GDPR.</i>	Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů můžete pomocí kontaktního formuláře po přihlášení do Vašeho účtu.
<i>Podat stížnost.</i>	Naším dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů můžete se na něj kdykoliv obrátit se svým problémem.

Doba uchování údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky/registrace z internetového registračního formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že klient má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Klient má také **právo, aby správce** bez zbytečného



odkladu **opravit na jeho žádost nepřesné osobní údaje**, které se ho týkají. **Neúplné osobní údaje má klient právo kdykoli doplnit.**

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce – advokáta zlikvidovat osobní údaje, které o klientovi zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a klient o to požádá.

Klient má **právo, aby správce** v určitých případech **omezil zpracování** jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má klient **právo kdykoli vznést námitku.**

Právo na přenositelnost údajů dává klientovi možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje klienta jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě, že bude klient jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem bude-li Závěmce mít za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitelů ze strany Realitního zprostředkovatele), na Českou obchodní inspekci, případně na obecní živnostenský úřad Realitního zprostředkovatele. V tomto směru Realitní zprostředkovatel odkazuje Závěmce i na znění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, může podat stížnost přímo jemu, nebo **se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

Více informací o právech klienta je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>) Závěmce má možnost mimosoudního řešení případných spotřebitelských sporů, pokud je v postavení spotřebitele. Souhrnné informace k této problematice jsou na webu **České obchodní inspekce www.coi.cz**. Všechny návrhy ve spotřebitelských sporech mezi Realitním zprostředkovatelem a Závěmcem je třeba zasílat na Českou obchodní inspekci.

Zásady ochrany osobních údajů Realitního zprostředkovatele jsou uveřejněny na stránkách www.rps-aukce.cz

V Praze dne 1.1.2021

RPS REALITY - AUKCE s.r.o. – Zprostředkovatel, Poskytovatel aukčního, licitačního prostředí

V Dne:.....

Jméno a Příjmení klienta:

Datum narození:

Trvale bytem:

Podpis klienta: